



webgfc

L'outil de gestion des courriers et des flux citoyens

Le contenu et l'échange d'informations électroniques entre administrés et administrations deviennent aujourd'hui l'enjeu majeur de la qualité de la relation entre les administrations et leurs administrés.

webgfc v4 se positionne résolument comme un outil gestionnaire et communicant de dernière génération, à même de relever ce nouveau défi.



Les fonctionnalités de webgfc

- Scan centralisés ou déconcentrés des documents entrants
- Scrutation/injection depuis des boîtes mails
- Imports entrants avec association aux traitements par typologies de flux numériques/ documents physiques
- Prise en compte des délais de traitement réglementaires (SVE) et des délégations
- Gestion des droits (utilisateurs par bureaux, droits et rôles les typologies de documents)
- Apposition de méta-données paramétrables intégrées aux circuits d'instruction
- Sélections et recherches établies par filtres à critères combinables
- Production de réponses-types sur la base de modèles par types de documents/échanges numériques
- Architecture et administration multi-collectivités permettant l'exploitation mutualisée
- Couplages annuaires centralisés supportés
- Génération d'alertes électroniques lors des traitements statistiques fondés sur un filtrage préalable par critères combinés



À l'heure où de nombreux outils "front end" (portails, sites web) comme back-office (traitement de courriers et de téléprocédures) ont montré à la fois leur efficacité comme leurs limites, il appartient aux éditeurs de concevoir des solutions applicatives à la fois largement interopérables avec l'existant mais également compatibles avec les nouveaux outils traitant de la citoyenneté numérique émergente (mobilité, identité numérique, initiatives de l'état comme des acteurs de la dématérialisation des processus administratifs). webgfc v4 se positionne résolument comme un outil gestionnaire et communiquant de dernière génération, à même de relever ces nouveaux défis.

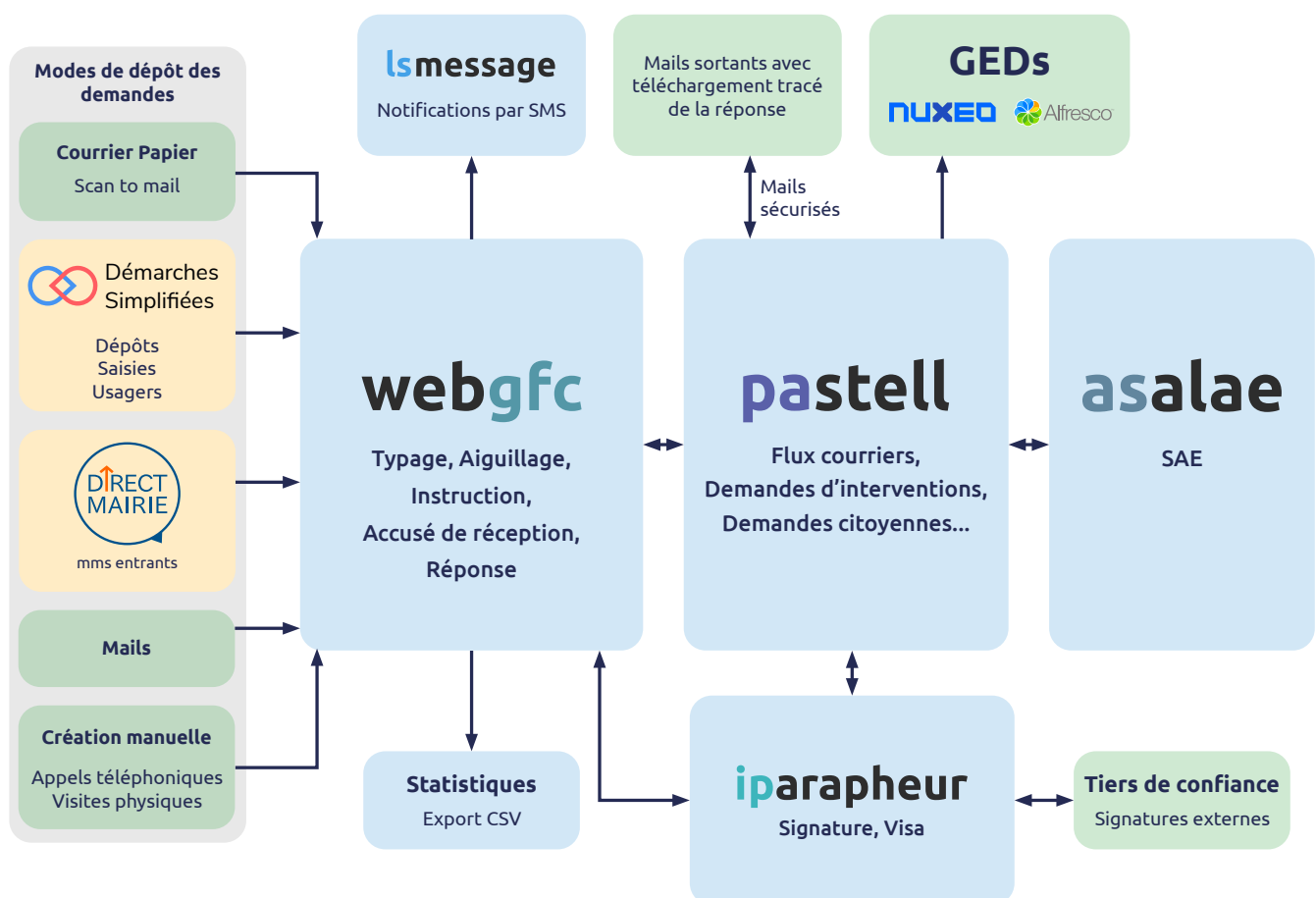
Compte tenu du nombre d'acteurs impliqués dans ces processus et de la volumétrie ainsi que de la diversité des nouvelles techniques de communication (sms, mails, vidéos...), l'outil embarque des fonctionnalités garantissant le traitement adapté de ces nouveaux médias avec une ergonomie axée sur la clarté et la rapidité de traitement.

Un outil largement communiquant et interopérable

webgfc permet le traitement de flux citoyens de toutes natures.

Les typologies de flux intègrent des méta-données et des circuits de traitement spécifiques, auxquels les rôles des acteurs sont associés. Les réponses aux courriers /flux entrants sont élaborés sur la base de modèles prédéfinis, et permettent le choix du canal de réponse (média de réponse, coordonnées téléphoniques, adresse mail, SMS...).

webgfc interopère avec l'écosystème applicatif Libriciel via Pastell mais a été également conçu pour interopérer largement avec d'autres composantes applicatives en place (GEDs, solutions front open-source disponibles comme Démarches Simplifiées ou Direct Mairie) mais également potentiellement avec des frontaux de type "guichet unique citoyens" accessibles par webservice.



Des circuits de traitements contextualisés aisément paramétrables

Le moteur de workflow intégré permet la constitution de circuits de traitement, adaptés à chaque type de documents/flux, dans le respect de l'organisation souhaitée. Outre la génération de réponses basées sur les documents/flux modèles, webgfc sécurise, trace et consigne les chemins de traitement et les délais associés. Un couplage avec Démarches Simplifiées et/ou Direct Mairie est possible depuis la version courante.

Déploiement et modes d'exploitation possibles

webgfc intègre une sphère d'administration fonctionnelle et technique poussée, permettant de limiter les accès des gestionnaires aux seuls menus et fonctions qui leur sont attribués dans le processus de gestion d'ensemble et de définir des droits sur les typologies de flux traités.

Compte-tenu de son architecture technique, l'outil peut être exploité en mode SaaS ou en déploiement internalisé au sein des collectivités. Le logiciel est susceptible d'être mis en oeuvre sur des architectures techniques variées, en liaison ou non avec d'autres référentiels.



Éditeur de logiciels libres métiers pour la sphère publique

La coopérative Libriciel SCOP développe depuis plus de 15 ans des logiciels sous licence libre, initialement pour les administrations et les collectivités territoriales, et plus largement depuis quelques années pour la sphère publique dans son ensemble. Nos applications répondent aux enjeux de la dématérialisation : transactions sécurisées, signature électronique, gestion des actes administratifs, relation citoyenne, mobilité, archivage électronique, etc.

Libriciel SCOP

140 rue Aglaonice de Thésalie, 34070 Castelnau-Le-Lez

04 67 65 96 44 - solution@libriciel.coop

www.libriciel.fr